

Kérdőív

Tisztelt Szülők!

Bölcsődénk ellátási színvonalának javítása érdekében szülői elégedettség-mérő kérdőívet állítottunk össze. A kérdőív névtelen, kitöltése csupán 5 percet vesz igénybe. Kérjük 1-5-ig terjedő skálán (név nélkül, a megfelelő szám alá egy X-et írva) értékelje bölcsődénk szolgáltatási színvonalát, segítse munkánkat a megfogalmazott kérdések megválaszolásával.

Köszönjük!

(A kitöltött kérdőíveket szíveskedjenek bedobni az átdobban elhelyezett dobozba!)

1. Mennyire elégedett az intézményvezető kommunikációjával, a gyermek felvételével és ellátásával kapcsolatos vezetői tájékoztatással?

1	a legkevésbé sem vagyok elégedett	2	nem vagyok elégedett	3	nagyjából elégedett vagyok	4	elégedett vagyok	5	a kommunikáció és a tájékoztatás kiváló
---	-----------------------------------	---	----------------------	---	----------------------------	---	------------------	---	---

2. Mennyire elégedett a szakmai vezető kommunikációjával, a gyermekekkel kapcsolatos vezetői tájékoztatással?

a legkevésbé sem vagyok elégedett	2	nem vagyok elégedett	3	nagyjából elégedett vagyok	4	elégedett vagyok	5	a kommunikáció és a tájékoztatás kiváló
-----------------------------------	---	----------------------	---	----------------------------	---	------------------	---	---

3. Meg van-e elégedve a bölcsőde felszereltségével? (bútor, játékok)

1	a legkevésbé sem vagyok elégedett	2	nem vagyok elégedett	3	nagyjából elégedett	4	elégedett	5	a bölcsőde felszereltsége kiváló
---	-----------------------------------	---	----------------------	---	---------------------	---	-----------	---	----------------------------------

4. Esztétikusnak tartja-e az intézményt? (díszítések, tisztaság)

1	a legkevéssé sem vagyok elégedett	2	nem vagyok elégedett	3	nagyjából elégedett	4	tiszta és esztétikus	5	nagyon elégedett vagyok
---	-----------------------------------	---	----------------------	---	---------------------	---	----------------------	---	-------------------------

5. Elegendő idő állt rendelkezésére a beszoktatáshoz?

1	a legkevéssé sem	2	nem	3	nagyjából igen	4	igen	5	a beszoktatás során teljes mértékben figyeltek a gyermek és a szülő szükségletire
---	------------------	---	-----	---	----------------	---	------	---	---

6. Elnyerte tetszését az anyás beszoktatás?

1	a legkevéssé sem	2	nem	3	nagyjából igen	4	igen	5	ez a legjobb módszer
---	------------------	---	-----	---	----------------	---	------	---	----------------------

7. Mennyire tartja nyitottnak bölcsődénket?

1	a legkevéssé sem nyitott, alig tudtam valamit a hétköznapiokról	2	nem nyitott, de ha kérdeztem, őszintén válaszoltak	3	nagyjából nyitottnak tartom	4	igen	5	az intézmény figyel arra, hogy a szülő beleláthasson a mindennapokba, s ezt nagyra értékelem
---	---	---	--	---	-----------------------------	---	------	---	--

8. Mennyire tartja jellemzőnek intézményünkre, a gyermekcentrikus, meleg, toleráns nevelést?

1	a legkevéssé sem	2	kismértékben	3	általában jellemző	4	teljes mértékben
---	------------------	---	--------------	---	--------------------	---	------------------

9. Elegendőnek tartja-e a szülőkkel közösen tartott programjainkat?

1	a legkevéssé sem	2	nem	3	nagyjából igen	4	igen, pont megfelelő
---	------------------	---	-----	---	----------------	---	----------------------

10. Igényelne-e több szülőcsoportos beszélgetést?

1	igen	2	nem

11. Igaz –e családjukra, hogy a bölcsődei gondozás-nevelés gyakorlatából vettek át tudatosan bizonyos elemeket?

1	nem	2	kismértékben	3	igen	4	nagyon jellemző ránk, sok mindent átvettünk

12. Értékelje a kisgyermeknevelők kommunikációját!

1	Mindent úgy kell kihúzni belőlük	2	elintézik a tájékoztatást 1-2 szóval	3	igyekeznek minden fontos információt megosztani	4	minden fontos információt megosztanak, kedvesek diszkrétek és empátikusak

13. Értékelje a kisgyermeknevelők gyermekhez való viszonyát!

1	hideg, elutasító, felszínes, képmutató	2	tárgyszerű, kötelességszerű, rutinos	3	szeretetteljes, egysíkú, túl általános	4	szeretetteljes, empátikus, személyre szabott

14. Tapasztalták-e, hogy bölcsődés gyermekük bölcsődei énekeket, mondókákat mond otthon?

1	nem	2	kismértékben	3	igen	4	nagyon jellemző ránk, sokszor előfordult

15. Elégedettek-e intézményünk ének-zenei nevelésével?

1	a legkevésbé sem	2	nem	3	nagyjából igen	4	elégedett vagyok

16. Elégedett-e az étrend változatosságával?

1	a legkevésbé sem	2	nem	3	nagyjából igen	4	elégedett vagyok
---	------------------	---	-----	---	----------------	---	------------------

17. Elégedett-e az étrend idényszerűségével?

1	a legkevésbé sem	2	nem	3	nagyjából igen	4	elégedett vagyok
---	------------------	---	-----	---	----------------	---	------------------

18. Elégedett-e az étrend ízében összehangoltságával?

1	a legkevésbé sem	2	nem	3	nagyjából igen	4	elégedett vagyok
---	------------------	---	-----	---	----------------	---	------------------

19. Elégedett-e az ételek ízével?

1	a legkevésbé sem	2	nem	3	nagyjából igen	4	elégedett vagyok
---	------------------	---	-----	---	----------------	---	------------------

20. Megfelelőnek tartja-e a tájékoztatásunkat az üzenőfüzetbe?

1	a legkevésbé sem	2	nem	3	nagyjából igen	4	elégedett vagyok
---	------------------	---	-----	---	----------------	---	------------------

21. Mi a véleménye a teraszon való altatásunkról?

1	nem tartom helyesnek	2	ellenzem, de elfogadom, hogy itt ez a szokás	3	biztos egészséges, de nehezen fogadom el, félttem a gyermekemet a megfázástól télen	4	örülök, úgy is keveset van a szabad levegőn	5	nagyon jónak tartom, mert nagyon egészséges, edzettebbé és ellenállóbbá válik a betegségekkel szemben
---	----------------------	---	--	---	---	---	---	---	---

22. Kérjük, írja le véleményét a bölcsődei élettel, a kisgyermeknevelők, dajkák munkájával kapcsolatban!

.....
.....

.....
.....
.....

23. Kérjük, írja le, milyen javaslatai, vannak a bölcsődei élettel, a kisgyermeknevelők munkájával kapcsolatban!

.....
.....
.....
.....
.....

24. Egyéb észrevételek, javaslatok:

.....
.....
.....
.....

Köszönjük a segítségét!